



QUALITÄTSMANAGEMENT- HANDBUCH

Nummer:	1
Revision:	1
Datum:	18.12.2021

Titel: PRCSM QM

Kapitel 0: Einleitung

Der

PRCSM Andreas Fornefett
Rossertstraße 16
D-65779 Kelkheim
Deutschland

Telefon	: +49 160 979 798 24
Telefax	: +49 6198 349 880
Homepage	: www.prcsm.com mit Links zu weiteren Themenseiten
E-Mail	: andreas.fornefett@prcsm.com
QM-Handbuch Nr.	: 1
Ausgegeben am	: 18.12.2021
Ausgegeben an	: n.n.

Unterliegt dem Änderungsdienst	: ☒
Dient nur zur Information	: ☐

Erstellung: Andreas Fornefett

Freigabe:

Prüfung:

Seite:

1 von 5



QUALITÄTSMANAGEMENT-HANDBUCH

Nummer:	1
Revision:	1
Datum:	18.12.2021

Titel: PRCSM QM

Kapitel 0: Einleitung

Inhaltsverzeichnis

0. Einleitung	2
0.1 Benutzerhinweis.....	2
0.2 Pflichten des Nutzers	3
0.3 Rechte des Unternehmens	3
0.4 Verträglichkeit mit anderen Managementsystemen.....	3
0.5 Zu diesem Qualitätsmanagement-Handbuch	3
0.6 Prozessorientierter Ansatz.....	4

0. Einleitung

Die Pure Research for Complex Systems Management (PRCSM) ist ein Unternehmen mit Tätigkeitsbereich in der Unternehmensberatung, interdisziplinär als auch interkulturell. Das Unternehmen, mit Sitz in Rossertstraße 16, D-65779 Kelkheim forscht und berät im Bereich der Steuerung komplexer Systeme. Die Einführung eines Qualitätsmanagementsystems ist eine strategische Entscheidung unserer Organisation. Das QMS soll helfen unsere Position im Markt, insbesondere im Bereich der Lösungsangebote zu festigen und auszubauen.

0.1 Benutzerhinweis

Das vorliegende Qualitätsmanagement-Handbuch (kurz QM-Handbuch) dient der übersichtlichen und leicht verständlichen Beschreibung des in der PRCSM eingerichteten Qualitätsmanagementsystems (kurz QM-System). Der Aufbau wurde prozessbezogen durchgeführt und stützt sich dabei auf die Normelemente der DIN EN ISO 9001:2015. Die Anwendung dieses Handbuchs ist für das gesamte Unternehmen verbindlich.

Die Geschäftsleitung in ihrer Eigenschaft als Qualitätsmanagementbeauftragter, ist für die Herausgabe und Pflege des Handbuchs (intern und extern) zuständig. Zur internen (innerbetrieblichen) Anwendung ist unser QM-Handbuch auf dem Server hinterlegt und damit in elektronischer Form an jedem Rechner abrufbar.

Dieses QM-Handbuch beschreibt das QM-System der Firma PRCSM und vermittelt den Mitarbeitern die von der Geschäftsführung vorgegebene Qualitätspolitik. Es bietet die Basis, Verfahren und Abläufe des QM-Systems einzuführen, umzusetzen und aufrechtzuerhalten. Es veranschaulicht dabei die Logik des QM-Systems sowie deren Schlüssigkeit hinsichtlich der Abläufe und deren Ineinandergreifen.

Die DIN EN ISO 9001:2015 fordert nicht explizit ein QM-Handbuch. Wir haben uns dennoch entschieden, die umfangreichen und komplexen Anforderungen dieser Norm für unsere Mitarbeiter zu übersetzen. Der Gedanke dieser Managementnorm wird durch dieses QM-

Erstellung: Andreas Fornefett

Freigabe:

Prüfung:

Seite:

2 von 5



QUALITÄTSMANAGEMENT- HANDBUCH

Nummer:	1
Revision:	1
Datum:	18.12.2021

Titel: PRCSM QM

Kapitel 0: Einleitung

Handbuch jedem Mitarbeiter verständlich und zugänglich gemacht. Das QM-Handbuch dient weiterhin den Mitarbeitern unseres Unternehmens auch als Hilfe zur Orientierung in bereichsbezogenen und bereichsübergreifenden qualitätsrelevanten Prozessen. Dieses QM-Handbuch ist uneingeschränkt für alle Mitarbeiter verbindlich. Zusammen mit den mitgeltenden Unterlagen dient es der Darlegung, Aufrechterhaltung und Dokumentation sowie der Überwachung und der ständigen Verbesserung des QM-Systems.

0.2 Pflichten des Nutzers

Sollten Sie als Nutzer dieses Managementhandbuchs Vorschläge zur Änderung bzw. Überarbeitung haben, wenden Sie sich bitte direkt an die Geschäftsleitung.

Jeder Mitarbeiter wurde mit den Regelungen des QM-Systems vertraut gemacht, sodass in allen Bereichen des Unternehmens an der Verwirklichung der Qualitätspolitik und dem Erreichen unserer strategischen und operativen Ziele mitgewirkt werden kann. Die Mitarbeiter sind angehalten, sich weiter mit dem QM-System vertraut zu machen und die für die einzelnen Bereiche relevanten QM-Dokumente.

Jeder Mitarbeiter wurde darauf hingewiesen, dass Umstände, die der Verwirklichung der Qualitätspolitik und dem Erreichen unserer Ziele und Qualitätsziele nicht entsprechen, anzuzeigen und nach seinen persönlichen Möglichkeiten abzustellen sind. Die Nutzer dieses Handbuches sind verpflichtet alle beschriebenen Maßnahmen konsequent anzuwenden und umzusetzen. Die Revisionsstände sind zu beachten.

0.3 Rechte des Unternehmens

Das Unternehmen behält sich alle Rechte zum vorliegenden Managementhandbuch vor. Der Inhalt ist vertraulich und darf ohne schriftliche Genehmigung der Geschäftsleitung nicht kopiert, vervielfältigt oder in Maschinensprache umgewandelt und gespeichert werden.

0.4 Verträglichkeit mit anderen Managementsystemen

Das Managementsystem ist von der Struktur und den Inhalten so aufgebaut und ausgeführt, dass es verträglich zu den anderen im Unternehmen eingeführten Managementsystemen (z.B. DIN EN ISO 50001, DIN EN ISO 14001) ist. Alle Systeme wurden bereits auf die einheitliche „High Level Structure“ angepasst.

Einzelne Elemente sind vereinfachend in allgemeinen, für alle eingeführten Managementsysteme gültigen Verfahrensanweisungen (z.B. interne Auditierung) zusammengefasst.

0.5 Zu diesem Qualitätsmanagement-Handbuch

Eine externe Herausgabe der QM-Dokumente ist nicht vorgesehen. Auf ausdrückliche Kunden- oder Lieferantenanforderung kann das QM-Handbuch vorgelegt werden. Solche ausgegebenen Exemplare sind nur informativ und unterliegen nicht dem Änderungsdienst. Über die Herausgabe entscheidet im Einzelfall die Geschäftsführung.

Erstellung: Andreas Fornefett

Freigabe:

Prüfung:

Seite:

3 von 5



QUALITÄTSMANAGEMENT-HANDBUCH

Nummer:	1
Revision:	1
Datum:	18.12.2021

Titel: PRCSM QM

Kapitel 0: Einleitung

Das QM-Handbuch beschreibt die qualitätsrelevanten Prozesse im Unternehmen. Die Struktur des Handbuchs ist an den Anforderungen der DIN EN ISO 9001:2015 ausgerichtet.

Prozessbeschreibungen, Formblätter und Checklisten sind dem Handbuch untergeordnet und ergänzen dieses.

Die Verteilung des QM-Handbuches fällt in den Zuständigkeitsbereich des Qualitätsmanagementbeauftragten. Ein Exemplar in Papierform ist jeweils bei der Geschäftsführung, eines bei der Instandhaltungsleitung und eines bei der Produktionsleitung verfügbar.

Das Original sowie archivierte Vorgängerversionen befinden sich beim Qualitätsmanagementbeauftragten. Weitere Ausdrücke des Handbuchs dienen lediglich der Information und unterliegen nicht dem Änderungsdienst. Im Audit ist jeweils auf die gültigen Dokumente im Netzwerk zu verweisen.

Neue Mitarbeiter werden durch den Qualitätsmanagementbeauftragten in das QM-System und deren Dokumentation eingeführt. Die Notwendigkeit von Änderungen oder Ergänzungen am Handbuch ist dem Qualitätsmanagementbeauftragten unverzüglich mitzuteilen. Dieser wird die Änderungen, wenn sie begründet sind in Absprache mit der Geschäftsführung durchführen.

Grundsätzlich wird das Handbuch durch den Qualitätsmanagementbeauftragten mindestens einmal jährlich auf die Notwendigkeit von Änderungen überprüft und anschließend entsprechend überarbeitet. Es werden dabei stets alle Seiten des Handbuchs überprüft. Änderungen in Dokumenten werden durch Markierungen kenntlich gemacht.

Die Änderung wird durch die Veränderung des Revisionsstands und das Herausgabedatum kenntlich gemacht. Liegt eine neue Version vor, erfolgt die Benachrichtigung der Mitarbeiter über einen Rundlauf mit Bestätigung der Kenntnisnahme. Die ausgegebenen Fassungen des Handbuchs werden vom Qualitätsmanagementbeauftragten durch eine aktuelle Fassung ersetzt.

0.6 Prozessorientierter Ansatz

Die Prozessstruktur und die daraus resultierende Prozessvielfalt der PRCSM sind sehr umfangreich.

Den Kernprozessen kommt, aufgrund ihrer Wertschöpfung, eine zentrale Bedeutung zu. Sie werden durch Unterstützungsprozesse gestärkt. Die Steuerung und Weiterentwicklung erfolgt mittels der Managementprozesse. Für alle Prozesse existieren weiterführende und detaillierte Prozessdarstellungen.

Damit unsere Organisation wirksam funktionieren kann müssen wir unsere zahlreichen miteinander verknüpften Tätigkeiten als Prozesse erkennen, leiten und lenken. Das

Erstellung: Andreas Fornefett

Freigabe:

Prüfung:

Seite:

4 von 5



QUALITÄTSMANAGEMENT- HANDBUCH

Nummer:	1
Revision:	1
Datum:	18.12.2021

Titel: PRCSM QM

Kapitel 0: Einleitung

Erkennen dieser Prozesse und ihrer Wechselwirkungen ermöglicht es uns, dass wir die Kundenzufriedenheit durch die Erfüllung der Kundenanforderungen leichter erhöhen können.

Der prozessorientierte Aufbau unserer Abläufe unterstützt die fortlaufende Verbesserung aller Prozesse. Dadurch können wir unsere Produkte und Dienstleistungen konform zu gestellten Anforderungen unter Betrachtung von Chancen und Risiken wirtschaftlich und wettbewerbsfähig realisieren.

Folgende Punkte sind für uns von besonderer Bedeutung bei der Einführung des Qualitätsmanagementsystems:

- Das Verstehen und die Erfüllung von Anforderungen unserer Kunden und der Gesellschaft.
- Die von uns durchgeführten Prozesse müssen mit Sicht auf ihre Wertschöpfung betrachtet werden.
- Wir wollen signifikante Ergebnisse bezüglich der Prozessleistung und der Prozesswirksamkeit erzielen.
- Unsere Prozesse sollen auf der Grundlage objektiver Messungen ständig verbessert werden.



Erstellung: Andreas Fornefett

Freigabe:

Prüfung:

Seite:

5 von 5